



## ÄHTÄRI ZOO PANDA VISIT

### OSA 1 Palvelumuotoilu ja asiakastiedon kerääminen \*)

**Uudet verkostotuotteet.** Haluatko hyödyntää Ähtäri Zoo -yhteistyön uudet mahdollisuudet Etelä-Pohjanmaalla ja olla kehittämässä pandamatkailijoiden palveluverkostoa?

**Asiakastietoa, sparrausta ja osaamisen kehittämistä.** Panda Visit -hankkeessa tuotetaan palvelumuotoiluprosessien avulla uusia matkailun elämystuotteita. Palveluliiketoiminnan asiantuntijoiden vetämä palvelumuotoiluprosessi antaa valmiuksia ja konkreettisia työkaluja matkailutuotteiden ja liiketoiminnan uudistamiseen.

### OSA 2 Vientivalmiuksien selvitys ja koemarkkinointi

Vientivalmiuksien selvityksellä pohjustetaan yritysten polkua kv-markkinoille ja varmistetaan tuotteiden asiakaslähtöisyys kohdemarkkinoilla. Sisältää jakelukanava/matkanjärjestäjäkontaktien kartoituksen, tuotteiden testausta sekä koemarkkinointia.

**\*) Ensimmäinen palvelumuotoiluprosessi (OSA 1) starttaa 15.1.2018. Kyseessä on neljän työpäivän kokonaisuus sekä itsenäistä työskentelyä kevään 2018 aikana. ilmoittaudu mukaan 3.1.2018 mennessä!**

#### HALLINNOIJA

Ähtäri Zoo - Ähtärin  
Eläinpuisto Oy

#### HANKEKUMPPANI

Haaga-Helia  
ammattikorkeakoulu

#### TOTEUTUSAIKA

10/2017 – 4/2019

#### OSALLISTUMINEN YRITYKSILLE

Ähtäriläiset, OSAT 1+2  
0-2 htv 150€+150€  
>2- <5 htv 200€+150€  
5- <10 htv 250€+150€  
10- htv 400€+200€

Muu E-P, OSAT 1+2  
0-2 htv 200€+175€  
>2- <5 htv 250€+200€  
5- <10 htv 350€+300€  
10- htv 600€+600€

#### YHTEYSTIEDOT

Satu Keski-Valkama  
projektipäällikkö  
Ähtäri Zoo – Ähtärin  
Eläinpuisto Oy  
p. 044 539 3550  
satu.keski-  
valkama@ahtarizoo.fi

#### RAHOITTAJA



Euroopan maaseudun  
kehittämisen maatalousrahasto:  
Eurooppa investoi maaseutualueisiin